

REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA
PŁYWALNI „WODNY RAJ” (KRYTEJ I ODKRYTEJ) PRZY UL. WIERNEJ RZEKI 2,
ORAZ PŁYWALNI ODKRYTYCH PRZY UL. SOBOLOWEJ 1
i GŁOWACKIEGO 10/12

1. Karta Stałego Klienta (zwanej w dalszej części regulaminu Kartą) jest dokumentem na okaziciela i pozwala korzystać z pływalni wraz z osobami towarzyszącymi.
2. Kasa pływalni posiada w sprzedaży Karty o nominałach 210,00 zł, 330,00 zł oraz 440,00 zł:
 - Karta o wartości 210,00 zł, z bonifikatą 40,00 zł do nabycia za 170,00 zł – ważna 90 dni;
 - Karta o wartości 330,00 zł z bonifikatą 55,00 zł do nabycia za 275,00 zł – ważna 120 dni;
 - Karta stałego klienta dla przedszkoli, szkół, ośrodków młodzieżowych dla dzieci i młodzieży uczącej się do lat 20, bez bonifikaty, do nabycia za 330,00 zł – ważna 30 dni (tylko pływalnia kryta „Wodny Raj”);
 - Karta stałego klienta dla stowarzyszeń, klubów sportowych oraz innych podmiotów z wyjątkiem amatorskich grup zorganizowanych i osób fizycznych, bez bonifikaty, do nabycia za 440,00 zł – ważna 60 dni (tylko pływalnia kryta „Wodny Raj”).
3. Karta posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą okaziciela Karty do korzystania z usług pływalni krytej „Wodny Raj” i saun, pływalni odkrytej „Wodny Raj” przy ul Wiernej Rzeki 2, pływalni odkrytych przy ul. Głowackiego 10/12 i przy ul. Sobolowej 1 do wysokości tej wartości, według aktualnie obowiązującego cennika biletów indywidualnych.
4. Koszt pobytu na pływalni krytej „Wodny Raj” jest rozliczany z dokładnością minutową poprzez pomniejszanie wartości środków finansowych na wykupionej Karcie.
5. Koszt pobytu na pływalniach odkrytych jest rozliczany z wejść jednorazowych 4 godzinnych, poprzez pomniejszenie wartości środków finansowych na wykupionej karcie. Po przekroczeniu czasu podstawowego 4 godzinnego, dopłata naliczana będzie na podstawie obowiązującego cennika.
6. W przypadku wyczerpania się środków finansowych na Karcie, pozostałą należną kwotę posiadacz Karty zobowiązany jest uiścić w kasie przy rozliczeniu.
7. W przypadku niewykorzystania Karty w określonym terminie, ważność Karty może być przedłużona maksymalnie na kolejne 30 dni pod warunkiem zwrotu bonifikaty określonej w pkt. 2 niniejszego regulaminu:
 - zwracana bonifikata nie powiększa wartości środków posiadanych na Karcie;

- bonifikatę uzyskują tylko ci klienci, którzy realizują Kartę w terminie;
 - przedłużenie terminu ważności Karty można przeprowadzić tylko raz.
8. W okresie przerw w pracy pływalni krytej, ważność Karty zostaje automatycznie przedłużona o okres przerwy.
 9. Po zakończeniu sezonu letniego, niewykorzystane środki finansowe na karcie można wykorzystać na pływalni krytej „Wodny Raj” tylko w okresie ważności karty.
 10. Korzystanie z Karty jest możliwe w dniach i godzinach pracy obiektów.
 11. Karta nie upoważnia jej posiadacza do wejścia na teren pływalni oraz wyjścia z terenu poza kolejnością.
 12. Klient przed zakupem Karty ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Karty Stałego Klienta Pływalni „Wodny Raj” krytej i odkrytej oraz pływalni odkrytych przy ul. Głowackiego 10/12 i przy ul. Sobolowej 1, udostępnionych na terenie pływalni oraz na stronie www.mosir.lodz.pl w zakładce nasze obiekty pod opisem każdej z pływalni.