

**REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA
OBOWIĄZUJĄCY NA PŁYWALNIACH ADMINISTROWANYCH PRZEZ
MIEJSKI OŚRODEK SPORTU I REKREACJI W ŁODZI**

1. Karta Stałego Klienta (zwana w dalszej części regulaminu Kartą) jest dokumentem na okaziciela i pozwala korzystać z pływalni wraz z osobami towarzyszącymi.
2. Kasa pływalni posiada w sprzedaży Karty o nominałach 300,00 zł, 492,00 zł, 400,00 zł oraz 600,00 zł:
 - a) Karta o wartości 300,00 zł, z bonifikatą 50,00 zł do nabycia za 250,00 zł – ważna 90 dni;
 - b) Karta o wartości 492,00 zł z bonifikatą 82,00 zł do nabycia za 410,00 zł – ważna 120 dni;
 - c) Karta stałego klienta dla przedszkoli, szkół, ośrodków młodzieżowych dla dzieci i młodzieży uczącej się do lat 20, bez bonifikaty, do nabycia za 400,00 zł – ważna 30 dni (tylko pływalnia kryta „Wodny Raj”);
 - d) Karta stałego klienta dla stowarzyszeń, klubów sportowych oraz innych podmiotów z wyjątkiem amatorskich grup zorganizowanych i osób fizycznych, bez bonifikaty, do nabycia za 600,00 zł – ważna 60 dni (tylko pływalnia kryta „Wodny Raj”).
3. Karta posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, uprawniającą okaziciela Karty do korzystania z usług pływalni „Wodny Raj” krytej i saun oraz pływalni sezonowych: przy ul. Wiernej Rzeki 2, przy ul. Głowackiego 10/12, przy ul. Sobolowej 1 do wysokości tej wartości, według aktualnie obowiązującego cennika biletów indywidualnych.
4. Koszt pobytu na pływalni krytej „Wodny Raj” jest rozliczany z dokładnością minutową poprzez pomniejszanie wartości środków finansowych na wykupionej Karcie.
5. Koszt pobytu na pływalniach sezonowych jest rozliczany z wejść jednorazowych 4 godzinnych, poprzez pomniejszenie wartości środków finansowych na wykupionej karcie. Po przekroczeniu czasu podstawowego 4 godzinnego, dopłata naliczana będzie na podstawie obowiązującego cennika.
6. W przypadku wyczerpania się środków finansowych na Karcie, pozostałą należną kwotę posiadacz Karty zobowiązany jest uiszczyć w kasie przy rozliczeniu.
7. W przypadku niewykorzystania Karty w określonym terminie, ważność Karty może być przedłużona maksymalnie na kolejne 30 dni pod warunkiem zwrotu bonifikaty określonej w pkt. 2 niniejszego regulaminu:
 - a) zwracana bonifikata nie powiększa wartości środków posiadanych na Karcie;
 - b) bonifikatę uzyskują tylko ci klienci, którzy realizują Kartę w terminie;
 - c) przedłużenie terminu ważności Karty można przeprowadzić tylko raz.
8. W okresie przerw w pracy pływalni krytej, ważność Karty zostaje automatycznie przedłużona o okres przerwy.
9. Po zakończeniu sezonu letniego, niewykorzystane środki finansowe na karcie można wykorzystać na pływalni krytej „Wodny Raj” tylko w okresie ważności karty.
10. Karta nie upoważnia jej posiadacza do wejścia na teren pływalni oraz wyjścia z terenu poza kolejnością.
11. Klient przed zakupem Karty ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem Karty Stałego Klienta udostępnionym na terenie pływalni oraz na stronie www.mosir.lodz.pl w zakładce *nasze obiekty* pod opisem każdej z pływalni.